

# Vnitřní řád

## Základní informace pro klienty

v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách

Vnitřní řád upravuje podmínky poskytování zdravotních služeb a jeho ustanovení jsou závazná pro všechny klienty přijaté k léčebnému pobytu do Olivovy dětské léčebny, o.p.s. (dále jen ODL). Všichni klienti jsou povinni se Vnitřním řádem řídit, respektovat pokyny zdravotnického personálu a chovat se ohleduplně k ostatním klientům.

Dodržováním pravidel Vnitřního řádu přispíváte k nerušenému průběhu léčebného pobytu.

### Základní informace pro klienty a jejich doprovod

**1. Každý klient má právo:** znát primáře léčebny, svého ošetřujícího lékaře a ošetřovatelský personál.

**2. Vyšetření:** klientovi budou při přijetí naplánována vyšetření a stanoven individuální léčebný plán, který je nutno dodržovat.

**3. Léčebný program:** léčebných programů a dalších aktivit v areálu i mimo areál ODL se zúčastňují všichni klienti v doprovodu a pod trvalým dohledem ošetřovatelského personálu, dle aktuálního zdravotního stavu a dle ordinace ošetřujícího lékaře.

**4. Vzdělávací proces:** povinný vzdělávací proces pro děti školního věku zajišťuje Základní škola při ODL. Pro děti předškolního věku (bez doprovodu) je k dispozici Mateřská škola. Obě zařízení se nachází v hlavní budově ODL.

**5. Léky:** léky, které klientovi naordinuje ošetřující lékař, podává sestra ve stanovenou dobu. Léky, které má klient při příjmu u sebe, po domluvě s lékařem předá sestře na příslušném oddělení. Během pobytu nesmí zákonní zástupci přinášet svému dítěti bez vědomí lékaře nebo sestry žádné léky.

**6. Stravování:** je stanoveno ošetřujícím lékařem, v případě diety či jiného omezení léčebna přizpůsobí stravování aktuálnímu zdravotnímu stavu klienta. Strava je dětem podávána 6x denně a 3x denně doprovodu. Návštěvám je přísně zakázáno přinášet dětem jídlo a nápoje, bez vědomí a výslovného schválení lékaře nebo sestry.

**7. Noční klid:** během školního roku od 19:00 do 21:30 a trvá do 6:30 - 7:00 (dle věku dítěte, během prázdnin od 19:00 do 22:00.

**8. Osobní věci:** oděvy a jiné potřeby musí být dle pokynů předem označené, aby nedocházelo k záměně nebo ztrátě. Bundy a boty se odkládají v šatně, ostatní osobní věci se ukládají do skříňky na pokoji. Oděvy je možné si po dobu léčebného pobytu nechat vyprat.

**9. Kapesné:** finanční hotovost a ostatní cenné věci (mobilní telefon, notebook apod.) odevzdá při příjmu doprovod dítěte vychovatelce. ODL neručí za ztrátu či poškození cenných věcí, které má klient u sebe. Po celou dobu pobytu dítěte vede vychovatel průkaznou evidenci výdajů a

příjmů finančních prostředků každého jednotlivce.

**10. Telefonování:** z provozních důvodů nemohou mít děti telefon trvale u sebe. Režim používání mobilních telefonů, se kterým jsou děti a jejich zákonní zástupci seznámeni při příjmu, je následující: z důvodu adaptace mají děti první týden pobytu k dispozici mobilní telefon obden na 20 min. (od 19:00 do 19:20), poté PO – SO od 18:30 do 19:30, NE od 8:00 do 17:30. Žáci SŠ mají mobilní telefon k dispozici každý den od 8:00 do 20:00 nebo od 9:00 do 21:00, kdy je přítomen vychovatel. Za telefony v době úschovy nese zodpovědnost ODL.

**11. Návštěvy:**

- Návštěvy na oddělení dětí bez doprovodu jsou umožněny v neděli od 9:00 do 12:00 a od 14:00 do 17:00 (vzhledem k programu dětí se doporučuje návštěvu předem nahlásit).
- V souvislosti se šířením nákazy COVID – 19 jsou z preventivních důvodů návštěvy na oddělení dětí s doprovodem omezeny na středu a sobotu vždy od 9:00 do 12:00 a od 14:00 do 17:00.
- Návštěvy mohou uskutečňovat zákonní zástupci a jiné osoby blízké, pokud je nemají z různých důvodů (zdravotních aj.) zakázány nebo nejsou překážkou jiné důvody vzhledem ke zdravotnímu stavu dítěte. V těchto případech o případné návštěvě rozhodne vždy ošetřující lékař.
- Při změně epidemické situace může ředitel ODL vyhlásit úplný zákaz návštěv.

**12. Odchod mimo areál ODL:** klienti mohou odcházet z ODL pouze v doprovodu rodičů (zákonných zástupců), pěstounů, poručníka, osoby pověřené léčebnou, nebo vybavené plnou mocí nebo v doprovodu zdravotní sestry, případně zaměstnance zajišťující volný čas dětí.

**13. Předčasné ukončení pobytu:** není možné svévolné předčasné ukončení pobytu v léčebně, pouze z vážných zdravotních důvodů na straně dítěte nebo doprovodu.

**14. Elektrospotřebiče:** z bezpečnostních důvodů není používání vlastních elektrospotřebičů během pobytu povoleno.

**15. Nebezpečné předměty:** v ODL není povoleno držení takových předmětů a látek, které mohou ohrozit bezpečnost klientů, personálu nebo majetku ODL (alkohol, cigarety, návykové látky, ostré předměty apod.).

**16. Vstupní filtr:** při příjmu, po návratu z návštěvy nebo volnočasového programu je zdravotní sestra oprávněna provést u klienta důsledný vstupní filtr zaměřený na kontrolu věcí, které si klient přinesl s sebou a na odebrání rizikových předmětů (alkohol, cigarety, návykové látky, ostré předměty apod.). Zároveň je personál oprávněn provádět regulaci doneseného a poštou zasláního jídla. Nevhodné předměty a jídlo budou vráceny doprovodu, případně uschovány a následně předány zákonnému zástupci dítěte. Osobní věci klienta může zdravotní sestra kontrolovat kdykoliv po dobu pobytu, ale vždy za přítomnosti klienta nebo dalšího zaměstnance oddělení.

**17. Kouření, alkohol, drogy:** ve vnitřních a vnějších prostorách ODL je zakázáno kouření, pití alkoholu a užívání drog.

**18. Škoda na majetku:** v případě, že klient úmyslně poškodí majetek ODL nebo soukromých osob, ODL si vyhrazuje právo požadovat finanční úhradu za vzniklé škody či náklady spojené s opravou.

**Vnitřní řád ODL je k dispozici na každém oddělení, na recepci a na webu ODL.**

S dotazy, výhradami či připomínkami se obraťte na ředitele léčebny, vedoucího lékaře léčebny, ošetřujícího lékaře, vrchní sestru, staniční sestru nebo sestru konající směnu na oddělení.

Platnost od: 1. 9. 2020

Ing. Miroslav Vacek  
ředitel

Přejeme vám příjemný a spokojený pobyt.

V Říčanech dne: 1. 9. 2020